

Частное образовательное учреждение высшего образования

Приамурский институт агроэкономики и бизнеса

Кафедра экономики предприятия и менеджмента



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА»

Уровень высшего образования:
БАКАЛАВРИАТ

направление подготовки:

38.03.02. Менеджмент

профиль подготовки: **Логистика**

Форма обучения: заочная

Хабаровск
2016 г.

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА»

Наименование разделов и тем	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Основы логистической технологии. Классификация логистических схем. Интегральная логистика	ПК-4, ПК-9, ПК-12	Тест, реферат, вопросы к темам
Тема 2.. Логистические процедуры при организации транспортировки		Тест, деловая игра, реферат, вопросы к темам
Тема 3. Транспортно-логистический сервис.		Тест, деловая игра, реферат, вопросы к темам
Тема 4. Логистический подход к организации доставки и выбору перевозчика.		Тест, деловая игра, реферат, вопросы к темам
Тема 5. Современные логистические технологии доставки грузов потребителям.		Тест, реферат, деловая игра, вопросы к темам
Тема 6. Транспортно-логистические системы и комплексы.		Тест, деловая игра, ИДЗ, реферат, вопросы к темам
Тема 7. Поддерживающие логистические функции в процессе транспортировки		Тест, реферат, вопросы к темам
Тема 8 Информационные технологии и системы в транспортной логистике		Тест, реферат, вопросы к темам

ОПИСАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ВИДАМ ЗАДАНИЙ

Рекомендации по оцениванию устных ответов студентов

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Оценка «5» ставится, если студент:

- 1) полно и аргументированно отвечает по содержанию задания;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «4» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Рекомендации по оцениванию результатов тестирования студентов

Критерии оценки результатов тестирования

Оценка (стандартная)	Оценка (тестовые нормы: % правильных ответов)
«отлично»	80-100 %
«хорошо»	70-79%
«удовлетворительно»	60-69%
«неудовлетворительно»	менее 60%

Рекомендации по оцениванию результатов решения задач

Процент от максимального количества баллов	Правильность (ошибочность) решения
100	Полное верное решение. В логическом рассуждении и решении нет ошибок, задача решена рациональным способом. Получен правильный ответ. Ясно описан способ решения.
81-100	Верное решение, но имеются небольшие недочеты, в целом не влияющие на решение, такие как небольшие логические пропуски, не связанные с основной идеей решения. Решение оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию решения.

66-80	Решение в целом верное. В логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок, но задача решена неоптимальным способом или допущено не более двух незначительных ошибок. В работе присутствуют арифметическая ошибка, механическая ошибка или описка при переписывании выкладок или ответа, не искажившие экономическое содержание ответа.
46-65	В логическом рассуждении и решении нет ошибок, но допущена существенная ошибка в математических расчетах. При объяснении сложного экономического явления указаны не все существенные факторы.
31-45	Имеются существенные ошибки в логическом рассуждении и в решении. Рассчитанное значение искомой величины искажает экономическое содержание ответа. Доказаны вспомогательные утверждения, помогающие в решении задачи.
0-30	Рассмотрены отдельные случаи при отсутствии решения. Отсутствует окончательный численный ответ (если он предусмотрен в задаче). Правильный ответ угадан, а выстроенное под него решение - безосновательно.
0	Решение неверное или отсутствует.

Критерии оценки результатов решения задач

Оценка (стандартная)	Оценка (тестовые нормы: % правильных ответов)
«отлично»	80-100 %
«хорошо»	66-80%
«удовлетворительно»	46-65%
«неудовлетворительно»	менее 46%

Рекомендации по оцениванию рефератов

Написание реферата предполагает глубокое изучение обозначенной проблемы.

Критерии оценки

Оценка «отлично» – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно»– имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Рекомендации по оцениванию индивидуального домашнего задания студентов

Индивидуальное домашнее задание – это самостоятельная форма учебной деятельности студента, которая осуществляется без непосредственного руководства и контроля со стороны преподавателя, но по его поручению.

Критерии оценки

- содержание раскрывает тему задания; – материал изложен логически последовательно;
- убедительно доказана практическая значимость.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ТРАНСПОРНАЯ ЛОГИСТИКА»:

1. Государственное регулирование транспортной деятельности РФ.
2. Темы рефератов (докладов) по дисциплине «Транспортная логистика».
3. Эволюция концептуальных подходов к логистике.
4. Поток и запас как главные категории логистики.
5. Материальные потоки. Классификация и параметры.
6. Финансовые потоки. Схемы финансовых потоков.
7. Информационные потоки. Классификация.
8. Информационные технологии в логистике.
9. Понятия "запас" и "заказ" в логистике.
10. Терминалы в логистической цепи.
11. Концепция общих затрат.
12. Надежность в логистических системах. Страхование рисков.
13. Логистическая система «точно в срок».
14. Микрологистическая система KANBAN.
15. Система «планирование потребностей/ресурсов».
16. Концепция «тощего производства».
17. Системы «быстрого реагирования и «непрерывного пополнения запасов».
18. Организация материальных потоков на производстве.
19. Логистика и маркетинг.
20. Требования к работе транспорта в логистических системах.
21. Функции и задачи складов в логистической системе.
22. Аутсорсинг в логистике.
23. Системы управления качеством обслуживания потребителей в логистике.
24. Организация экспедирования грузов.
25. Упаковка и маркировка продукции.
26. Логистическая система городского пассажирского транспорта.
27. Управление стоимостью в цепочке поставок.
28. Структура общих затрат на логистические операции.
29. Анализ и оптимизация логистических затрат.
30. Страхование логистических рисков.
31. Организация таможенного оформления товаров.
32. Конкурентная среда на российском рынке транспортно-логистических услуг.
33. Маркетинг и рынок транспортных услуг.

34. Логистика в глобальной экономике.
35. Управление цепями поставок и распределения.
36. Логистика внешнеэкономической деятельности.
37. Обеспечение сохранности товара в цепи поставок.
38. Контроль движения товара в цепи поставок.
39. Системы навигации транспортных средств в цепях поставок.
40. Системы мониторинга в цепях поставок товаров.
41. Автоматизированные системы управления логистическими операциями (например: закупки, тендеры, управление складом, маршрутизация перевозок...).
42. . Межнациональные и межрегиональные цепи поставок.
43. . Классификация логистических провайдеров (2 PL, 3 PL, 4PL провайдеры).
44. . Тарифообразование на логистические услуги (по видам транспорта).
45. Мотивация логистического персонала.
46. Проблемы формирования транспортно-складской инфраструктуры крупных городов.

ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА»:

1. Понятие логистика, транспортная логистика.
2. Какова роль транспорта в логистике?
3. Функции, цели и предмет транспортной логистики.
4. Нерациональные грузовые перевозки.
5. Грузовой поток, совокупный грузовой поток.
6. Из каких элементов формируется транспортная логистика?
7. Дать определения, что такое "груз", "грузовые потоки", "характеристика грузовых потоков".
8. Критерии выбора способа доставки груза
9. Сферы использования различных видов транспорта
10. Выбор автомобильного перевозчика
11. Регулирование перевозок
12. Ответственность за сохранность груза
13. Обязанности сторон по договору перевозки
14. Классификация автотранспортных средств
15. Эксплуатационные качества подвижного состава
16. Роль транспорта в цепи поставок товара
17. Особенности различных видов транспорта
18. Транспортный процесс и его элементы
19. Критерии эффективности доставки товара
20. Планирование перевозок грузов автомобильным транспортом
21. Планирование маршрутов доставки товара
22. Диспетчерское управление автомобильными перевозками
23. Информационные технологии в управлении работой транспорта
24. Особенности доставки товара в международном сообщении
25. Государственное регулирование транспортной логистики:
26. Охарактеризовать подвижной состав железнодорожного транспорта.
27. Охарактеризовать подвижной состав автомобильного транспорта.
28. Охарактеризовать подвижной состав морского транспорта.
29. Раскрыть значение тары и упаковки. По каким признакам осуществляется классификация?
30. Указать, какие основные задачи выбора решаются в транспортной логистике.
31. Преимущества и недостатки автомобильного транспорта.
32. Преимущества и недостатки железнодорожного транспорта.
33. Преимущества и недостатки морского транспорта.
34. Преимущества и недостатки воздушного транспорта.
35. Дать оценку различным видам транспорта по основным факторам, влияющим на выбор транспорта.
36. Что является основным критерием выбора транспортного средства?
37. Дать определение транспортным издержкам. По каким статьям идет их распределение?
38. Осветить следующие факторы выбора вариантов транспортного обслуживания: наличие соответствующей инфраструктуры, выгодность перевозки различными видами транспорта.
39. Что представляют собой эксплуатационные расходы транспортного предприятия?
40. Раскрыть суть и особенности расчета себестоимости перевозок грузов, пассажиров?
41. За счет чего может быть снижена себестоимость перевозок?
42. Определение стоимости перевозок автомобильным транспортом.
43. Что относят к переменным и постоянным расходам на транспорте?

44. Как определяются расходы на погрузочно-разгрузочные работы, дорожные расходы?
45. Какие факторы могут повлиять на себестоимость перевозки в логистическом процессе?
46. Преимущества использования контейнеров.
47. Тарифы и ценообразование в транспортной логистике
48. Сущность и состав грузовых тарифов.
49. На основе каких принципов должны разрабатываться и содействовать решению каких задач должны транспортные тарифы с точки зрения логистики?
50. Причины и факторы, влияющие на периодические пересмотры транспортных тарифов.

ПРИМЕР ТЕСТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Элементами транспортной системы являются:

- а) порт;
- б) распределительный центр;
- в) тяговые средства;
- г) остановка общественного транспорта.

2. Что является объектом управления в транспортно-складской системе национальной экономики:

- а) грузы;
- б) потоки товарно-материальных ценностей;
- в) подвижной состав;
- г) финансовые потоки.

3. Контейнер это:

- а) средство перемещения груза;
- б) тара-оборудование;
- в) универсальный вид подвижного состава;
- г) металлический ящик объемом не менее 1 куб. м.

4. Какие услуги оказывают транспортно-экспедиционные компании:

- а) контроль количества и качества поступающего товара;
- б) оформление транспортной документации;
- в) разработка оптимального маршрута доставки;
- г) осуществления страхования грузов;
- д) обеспечение охраны груза в пути.

5. Основными эксплуатационными характеристиками транспортного средства являются:

- а) грузоподъемность;
- б) внешние габариты;
- в) количество проведенных ремонтов;
- г) наличие средств пожаротушения.

6. Какие процессы можно отнести к услугам транспорта:

- а) Перевозка грузов и пассажиров.
- б) Погрузочно-разгрузочные работы.
- с) Хранение грузов.
- д) Подготовка перевозочных средств.
- е) Предоставление перевозочных средств на условиях аренды или проката.

- f) Страхование грузов и пассажиров.
- g) Таможенное оформление грузов.
- h) Маркировка грузов.

7. На каких положениях базируются логистические услуги (в том числе и транспортные)?

- a) Каждая оказываемая услуга уникальна для клиента.
- b) Услуга (как её часть) не может быть рециклирована.
- c) Услуги нельзя нарабатывать про запас.
- d) Оказанную услугу нельзя отремонтировать.
- e) Оказанная услуга не может быть выполнена вновь.
- f) Оказанная услуга может быть застрахована.
- g) Память о хорошей услуге мимолётна, плохая же услуга помнится долго.

8. Какие факторы используются при оценке качества предоставляемых услуг?

- a) Надёжность (исполнение точно в срок).
- b) Ответственность (гарантии выполнения услуг, желание персонала помочь потребителю услуг).
- c) Среда (интерьер, оборудование, внешний вид персонала).
- d) Компетентность персонала (наличие определённых знаний и навыков).
- e) Доступность (лёгкость установления контактов).
- f) Безопасность (отсутствие риска и недоверия со стороны клиента).
- g) Стоимость услуги в денежном выражении.
- h) Выносливость (любезность, корректность персонала).
- i) Коммуникабельность (способность персонала общаться с потребителем услуг на доступном и понятном ему языке).

9. Что включает в себя транспортное обслуживание клиентов?

- a) Выбор соответствующей упаковки согласно физическим свойствам товара (груза).
- b) Маркировка, нанесение штрих-кодов и спецобозначений.
- c) Использование унифицированной транспортной тары, формирование грузовых единиц и пакетирование.
- d) Контейнеризация.
- e) Выбор оптимального (рационального, приемлемого) вида перевозки и транспортных средств.
- f) Наиболее полное использование грузоподъёмности транспортных средств посредством правильной загрузки.
- g) Соблюдение технологий при проведении погрузочно-разгрузочных работ.

- h) Минимизация стоимостных издержек на всех этапах транспортировки материального потока.
- i) Использование современных складских технологий.
- j) 10.Применение современных информационных технологий и компьютерной поддержки.

10. В каких случаях система качества транспортного обслуживания считается хорошо организованной?

- a) Если система воспринимается и понимается персоналом, правильно применяется, имеет необходимые ресурсы и является эффективной.
- b) Если предоставляемые услуги действительно удовлетворяют запросы и ожидания клиентов.
- c) Если учитывается экологические последствия транспортной деятельности.
- d) Если учитываются потребности других пользователей транспортной системы.
- e) Если основное внимание уделяется предотвращению негативных ситуаций, а не их ликвидация после возникновения.
- f) Если клиентам предлагается несколько альтернативных вариантов транспортного обслуживания.

11. Какие особенности транспортного обслуживания необходимо учитывать при оказании транспортных услуг?

- a) Потребностей в транспортном обслуживании у клиента может быть несколько, что влечёт за собой соответствие характера услуг одновременно нескольким и зачастую противоречащим друг другу требованиям.
- b) Выбор совокупности услуг требует рассмотрения всех возможных вариантов уровней транспортного обслуживания.
- c) При заключении договора оговариваются только основные потребности клиентов.
- d) При заключении договора все запросы и потребности клиентов чётко оговариваются и фиксируются.
- e) Во многих случаях потребности клиентов со временем меняются, что приводит к необходимости проведения маркетинговых исследований.

11. Какие основные позиции включает транспортно- экспедиционное обеспечение распределения товаров?

- a) Деятельность по планированию, организации и доставке продукции от мест её производства до мест потребления.
- b) Оформление необходимых перевозочных документов.
- c) Осуществление охраны перевозимой продукции.

- d) Заключение договора на перевозку с транспортными предприятиями.
- e) Расчёт за перевозку грузов.
- f) Организацию и проведение погрузочно-разгрузочных работ.
- g) Складирование, расфасовку, комплектование, упаковку.
- h) Укрупнение мелких и разукрупнение крупных отправок.
- i) Информационное обеспечение.
- j) Таможенное обеспечение и страхование.

12. Какая перевозка называется интермодальной?

- a) Система доставки грузов в международном сообщении одним видом транспорта по единому перевозочному документу.
- b) Система доставки грузов в международном сообщении несколькими видами транспорта по единому перевозочному документу.
- c) Система доставки грузов в прямой смешанной перевозке по меньшей мере двумя различными видами транспорта.
- d) Система доставки грузов в прямой перевозке только каким-либо одним видом транспорта.
- e) Система доставки грузов в сообщении внутри страны одним видом транспорта по единому перевозочному документу.

13. Какая перевозка называется мультимодальной?

- a) Перевозка прямая смешанная по меньшей мере двумя различными видами транспорта и, как правило, внутри страны.
- b) Перевозка прямая только одним видом транспорта.
- c) Перевозка прямая в международном сообщении одним видом транспорта по единому перевозочному документу.
- d) Перевозка в международном сообщении несколькими видами транспорта по единому перевозочному документу.
- e) Перевозка в международном сообщении несколькими видами транспорта по нескольким перевозочным документам.

14. Какая перевозка называется юнимодальной?

- a) Система прямой перевозки грузов только одним видом транспорта.
- b) Система прямой перевозки несколькими видами транспорта.
- c) Система прямой перевозки грузов в международном сообщении только одним видом транспорта.
- d) Система прямой перевозки в международном сообщении несколькими видами транспорта.

е) Система перевозки внутри страны на двух видах транспорта

15. Какие факторы относятся к общехозяйственным транспортным факторам?

а) Размещение и размеры производства, определяющие объёмы и направления грузопотоков.

б) Размещение и размеры производства и потребления, определяющие объёмы и направления перевозок и грузопотоков.

в) Номенклатура выпускаемой продукции, определяющая тип передвижного состава и ритмичность его работы.

г) Состояние запасов товарно-материальных ценностей, которое определяет срочность доставки грузов.

е) Состояние резерва подвижного состава по видам транспорта.

16. Какие факторы относятся к специфическим транспортным факторам?

а) Размещение сети путей сообщения.

б) Условия эксплуатационной работы, в числе сезонность и ритмичность работы.

в) Пропускная способность магистралей.

г) Техническая вооружённость.

е) Система организации транспортного процесса.

17. Какими технико-экономическими особенностями обладает железнодорожный транспорт?

а. Неразрывная связь с предприятиями промышленности и сельского хозяйства, стройками, торговыми базами, складами и т.д.

б. Возможность строительства железнодорожных сообщений практически на любой сухопутной территории страны.

в. Высокая провозная и пропускная способность железных дорог.

г. Относительно низкая стоимость перевозок.

д. Возможность осуществления массовых перевозок грузов.

е. Высокая скорость перевозки.

ж) Доставка грузов и пассажиров по более коротким путям следования (по сравнению с речным транспортом).

з) Относительно высокие экономические показатели и достаточно совершенствованная технология перевозок.

18. Какими технико-экономическими особенностями обладает речной транспорт?

а) Большая провозная способность на глубоководных реках.

б) Сравнительно невысокая себестоимость перевозок.

в) Относительно меньшие капитальные затраты.

- d) Независимость от сезонности.
- e) Невысокая по сравнению с другими видами транспорта скорость перевозки грузов и пассажиров.

19. Из каких этапов состоит процесс интегрированной системы доставки грузов?

- a) Сбор информации, построение базы данных о модулях.
- b) Классификация модулей по назначению, оценка их деятельности.
- c) Анализ рынка, выявление спроса.
- d) Проведение рекламной компании.
- e) Определение требований потребителя к системе доставки грузов.
- f) Определение необходимых типов модулей.
- g) Сбор модулей, формирование различных вариантов структуры интегральной системы доставки грузов.
- h) Выбор оптимального варианта системы доставки.
- i) Согласование деятельности между выбранными модулями и корректировка.

20. Какими параметрами характеризуется качество доставки грузов?

- a) Цена доставки.
- b) Надёжность.
- c) Гибкость (готовность к изменению условий доставки).
- d) Информативность.
- e) Доступность (готовность к доставке, удобство).
- f) Своевременность.
- g) Многократность.
- h) Сохранность.
- i) Риск-менеджмент.
- j) Совместимость.
- k) Имидж.

21. Какие операции выполняет перевозчик при осуществлении перевозки?

- a) Получение заказа от грузовладельца или организатора системы доставки.
- b) Заключение договоров с грузовладельцами или организатором системы доставки.
- c) Составление маршрута доставки и режима движения.
- d) Выбор типа подвижного состава.
- e) Выполнение начальных операций у грузоотправителей (приём груза, взвешивание,

пломбирование, укладка по назначению, приём по качеству и количеству и т.п.).

f) Таможенное оформление и досмотр при выезде из страны.

g) Таможенное оформление и досмотр при въезде в страну.

h) Транспортировка грузов от пунктов отправления до пунктов назначения.

i) Организация безопасного движения по линии.

j) Обеспечение противопожарной безопасности.

k) Информирование грузовладельца или организатора системы доставки о ходе осуществления перевозки.

l) Выполнение конечных операций у грузополучателей.

22. Какие услуги оперативно-производственного характера предоставляют клиентам транспортно-экспедиторские предприятия?

a) Подбор и комплектация грузов мелких отправок в крупную партию.

b) Доставка груза от склада отправителя.

c) Приём грузов в пункте назначения от перевозчика.

d) Проверка количества мест, массы груза, состояния его тары и упаковки.

e) Организация погрузочно-разгрузочных работ.

f) Доставка груза от склада перевозчика на склад получателя.

g) Складирование и хранение грузов.

h) Сопровождение грузов в процессе транспортирования.

i) Страхование грузов.

j) Маркировка, упаковка или переупаковка.

k) Ремонт тары.

l) Оборудование подвижного состава для перевозки специфических грузов.

23. Какие услуги коммерческо-правового характера предоставляют клиентам транспортно-экспедиторские предприятия?

a) Выбор рационального по скорости, удобству и стоимости перевозки груза вида транспорта.

b) Работа с получателями и отправителями по разъяснению им условий поставок, содействие в калькулировании конечной цены перевозки.

c) Заключение договоров с перевозчиками.

d) Получение от перевозчиков коммерческих и других актов об обнаруженных дефектах груза.

e) Производство расчётов с транспортными предприятиями и

грузовладельцами (посредническая деятельность).

- f) Страхование грузов.
- g) Таможенное оформление.

24. Какие реквизиты содержит бланк заказа на перевозку?

- a) Информация о заказчике.
- b) Название груза, количество, габариты, масса, условия хранения.
- c) Места отправления и назначения.
- d) Время прибытия и отправления.
- e) Требуемые дополнительные услуги.
- f) Штрих-код отправляемого груза.
- g) Другие требования и замечания заказчика по качеству доставки.

25. Какие задачи решает интегрированная логистическая поддержка?

- a) Логистический анализ на стадии проектирования.
- b) Создание электронной документации для закупки, поставки, ввода в действие, эксплуатации, сервиса и ремонта изделий и утилизации.
- c) Создание и ведение «электронных досье» на эксплуатацию изделий
- d) Применение стандартизированных процессов его материально-технического обеспечения.
- e) Создание систем моделирования логистических процессов.
- f) Создание электронных систем информационной поддержки логистических процессов.
- g) Применение стандартизированных решений при кодификации изделий и предметов снабжения.
- h) Создание и применение комплексных систем планирования и контроля потребностей в ресурсах.

26. При каких условиях возможно применение *CALS*-технологии в транспортной логистике (*Computer-Aided Logistics Support*)?

- a) Наличие современной инфраструктуры передачи данных.
- b) Введение понятия «электронный документ» как объекта деятельности по производству и поставке продукции.
- c) Электронно-цифровая подпись.
- d) Система защиты сетевых данных.
- e) Реинжиниринг бизнес-процессов.
- f) Создание системы стандартов.

27. Какие преимущества даёт штриховое кодирование грузовых отправок и единиц хранения?

- a) Обеспечивается однозначная и простая идентификация поддона.
- b) Серийный код транспортной упаковки является своеобразным ключом, обеспечивающим доступ к логистической информации.
- c) Штриховой код, наклеенный поставщиком поддона, может использоваться всеми без исключения участниками логистической цепочки.
- d) Обеспечивается процесс коммуникации между всеми партнёрами.
- e) Штриховой код может содержать конфиденциальную информацию.
- f) Сканирование штриховых кодов обеспечивает быстрый и правильный ввод информации.

28. Какое оборудование требуется для обработки информации непосредственно с транспортного средства?

- a) Навигационная система для позиционирования транспортного средства.
- b) Коммуникационные системы для обмена данными с центральным диспетчерским пунктом.
- c) Бортовой компьютер по сбору, обработке и вводу данных на экран.
- d) GPS- или ГЛОНАСС-навигатор.
- e) Спутниковые коммуникационные системы (*IN-MARSAT-C, Eutel TRACS, PRODAT* и др.) с высокой степенью стандартизации (металлургия, фармацевтика, машиностроение).

29. Каковы наиболее характерные черты использования *SCM*-технологий в России (*Supply Chain Management*)?

- a) Сотрудничество в промышленности, транспорте, торговле и электронном бизнесе возможно в результате оптимизации бизнес- процессов взаимодействующих предприятий.
- b) Интернет-технологии обеспечивают связь электронных систем предприятий друг с другом.
- c) Комплексные *ERP*-системы могут себе позволить лишь финансово благополучные предприятия.
- d) *SCM*-технологии имеют все высококонкурентные отрасли экономики России.
- e) Предприятия (и группы предприятий) с высокой степенью стандартизации (металлургия, фармацевтика, машиностроение).

30. В чём состоит концепция управления цепочкой поставок в логистике?

- a) Информационные и коммуникационные сети, включающие поставщиков и клиентов.

b) Быстрота и комплексность обработки информации.

с) Решение проблемы гибкости на основе применения модульного принципа.

d) Единая ориентация на управление совокупным материальным потоком.

e) Интеграция всех партнёров по цепочке создания стоимости для решения общих стратегических задач.

ПРИМЕР ИНДИВИДУАЛЬНОГО ДОМАШНЕГО ЗАДАНИЯ:

Тема: Контейнерный терминал

Объем контрольной работы 3-5 страниц на формате А4. В конце контрольной работы приводится список литературы, на которую, по мере необходимости, делаются ссылки в тексте.

Вопросы:

1. Сущность терминальной технологии доставки грузов (понятие терминала, терминальные сети, тенденции в развитии терминалов).

2. Предназначение контейнерного терминала (на чем базируется терминальная технология, стоимость терминалов по сравнению с традиционными причалами, стандартизация в контейнерных перевозках).

3. Состав и оснащение современных терминалов (причалы, складские зоны, перегрузочные системы и т.д.).

4. Порядок предоставления услуг на терминале.

5. Тарифы на контейнерные перевозки и стоимость услуг терминала.

6. Зарубежный опыт работы контейнерных терминалов.

7. Задача.

Спроектируйте контейнерный терминал (определите площадь терминала, выберите перегрузочные средства, приведите схему терминала в масштабе с нанесением линий причалов, ж/д и автомобильных дорог, кранов, складских зон и т.д., дайте описание терминала). Исходные данные для проектирования даны в табл. .

Таблица

Предпоследняя

цифра шифра

Задание на проект терминала

студента

- | | |
|------|--|
| 1, 2 | Современный крупный контейнерный терминал, ориентированный на контррейлерные перевозки с кораблей на ж/д транспорт |
| 3, 4 | Современный крупный морской контейнерный терминал, перерабатывающий контейнеры всех типов на все виды транспорта |
| 5, 6 | Контейнерный терминал средней мощности, перегружающий с судов на ж/д транспорт. Терминал имеет ограниченную территорию и складировать контейнеры до 4-х ярусов |
| | Причал с небольшим грузооборотом на ж/д и |

- 7, 8 автомобильные дороги. Территория причала
ограничена и ее нужно использовать рационально
Причал с небольшим грузооборотом. Требуется
- 9, 0 хороший доступ к контейнерам и большая гибкость
перегрузки на различные виды транспорта.
Территориальных ограничений причал не имеет

ДЕЛОВАЯ ИГРА «ПЛАНИРОВАНИЕ АВТОМОБИЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК»

Порядок проведения деловой игры

Деловая игра посвящена вопросам управления транспортом в процессе оптовой продажи товаров. При этом операции с транспортным парком рассматриваются как пример реализации одной из функций внутри общего процесса распределения.

Достижение компромисса между приемлемым уровнем услуг по товароснабжению потребителей и лимитом транспортных расходов относится к разряду повседневных проблем торговых фирм и требует навыков оперативного планирования. В качестве условий игры выбраны наиболее характерные для моделируемой ситуации. Эти условия обеспечивают необходимую однозначность и являются основными событиями, которые необходимо понять участнику игры.

В игре могут участвовать от трех до пяти команд, состоящих из 3 - 6 человек. Участникам предлагается разработать маршруты и составить графики доставки товаров для пяти дней недели.

Победителем в игре становится та команда, которая разработает маршруты и составит графики доставки по самой низкой стоимости.

За несколько дней до начала проведения игры каждая команда должна получить распечатанные инструкции, которые помогут ознакомиться с условиями.

Непосредственно перед началом игры ее организатор проводит краткий инструктаж, в ходе которого отвечает на вопросы участников и объясняет способ заполнения расчетных и аналитических форм. При этом карта и формы, используемые при проведении деловой игры, могут содержаться в раздаточном материале или составляться студентами в рабочих тетрадях по образцам.

По завершении инструктажа команды получают:

1. Карту-схему зоны обслуживания, отражающую местонахождение склада и обслуживаемых магазинов.
2. Координаты магазинов.
3. Ведомость заказов магазинов по дням недели.
4. Форму расчета основных параметров маршрутов.
5. Форму графика работы транспорта.
6. Форму расчета общих затрат по доставке заказов.
7. Форму плана выполнения заказов.

8. Форму анализа результатов планирования доставки заказов.

Каждому участнику рекомендуется также составить краткий конспект основных условий деловой игры.

Получив инструктаж, команды приступают к разработке маршрутов, составлению графиков поставок и определению расходов. После завершения работы каждая команда передает анализ результатов планирования доставки заказов (приложение 8) организатору игры, который оценивает результаты и обсуждает конечный итог с командами-участницами.

ДЕЛОВАЯ ИГРА «ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В БЕНЗИНЕ ДЛЯ ПАРКА ГРУЗОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ»

Характеристика игры

В игре моделируется деятельность группы планирования отдела материально-технического снабжения (ОМТС) предприятия, имеющего собственный парк грузовых автомобилей. Выполняя расчеты потребности в бензине, группа планирования ОМТС должна увязать эту потребность с производственным планом, т.е. с запланированным объемом перевозок. При этом расчетная потребность не должна превышать установленный для предприятия лимит расхода бензина.

Ограничение материальных и топливно-энергетических ресурсов при увеличении объема работ выражает требования интенсификации производства и ресурсосбережения. Эти требования могут быть представлены в виде заданий по среднему снижению норм расхода материалов или в виде уменьшения выделяемых ресурсов, или в виде установленного лимита. Такое положение усложняет работу отдела МТС. Однако решение поставленной задачи возможно, как правило, силами самого предприятия.

Определение потребности в бензине допускает несколько вариантов плановых расчетов. Эти варианты отличаются друг от друга сложностью, объемом вычислительных работ, а, следовательно — получаемым результатом. Выбор того или иного метода расчета потребности обусловлен традициями данного предприятия, его отношениями с вышестоящими организациями, действующей системой экономического стимулирования, квалификацией работников, уровнем использования ЭВМ. Так, потребность в бензине может определяться:

- от достигнутого уровня отчетного периода;
- от списочного числа автомобилей;
- от общей длины пробега автомобилей;
- от объема транспортной работы;
- от объема перевозимого груза.

Перечисленные методы определения потребности в бензине в данном случае являются правилами игры.

В игре может участвовать до 7 групп (по 4 - 5 чел в каждой), представляющих отдел материально-технического снабжения. Руководитель игры (преподаватель) представляет другую сторону, т.е. сторону, установившую лимит расхода бензина. Целесообразно придать игре соревновательный характер: выигравшей становится та группа, которая найдет наилучшее решение. Игра проводится с использованием микрокалькуляторов или ЭВМ.

Цель игры. Определить потребность в бензине для парка грузовых автомобилей в условиях лимитирования горюче-смазочных материалов. Условия достижения цели игры: $M \leq L$,

где M — расчетная потребность в бензине; L — установленный лимит.

Игра должна доказать принципиальную возможность выполнить заданный объем работ при жестком лимите материальных и топливно-энергетических ресурсов, что очень важно в условиях коммерческого расчета. Согласно содержанию игры средством достижения цели является рациональная организация работ.

Выбор методов расчета. Участники игры, руководствуясь своими знаниями, должны выбрать методы расчета и выполнить расчеты потребности в бензине по исходным данным. Выбор методов расчета передается на усмотрение участников игры. Для всех участников игры используются одни и те же исходные данные.

Указание руководителю игры. Достижение цели игры возможно только при оптимизации маршрутов перевозки грузов, но к этому выводу должны прийти сами участники игры и соответствующим образом выбрать метод расчета потребности в бензине. Оптимизация маршрутов и выражает рациональную организацию транспортного процесса.

ДЕЛОВАЯ ИГРА «ПЛАНИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ЗАПАСНЫХ ЧАСТЯХ НА РЕМОНТНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ НУЖДЫ»

Характеристика игры

В игре моделируется деятельность отдела материально-технического снабжения по обеспечению промышленного предприятия запасными частями общего назначения: подшипники, муфты, шестерни и зубчатые колеса, электротехнические изделия (электродвигатели, разъемы, контакторы, предохранители и т.п.), радиодетали (сопротивления, конденсаторы, полупроводники и др.). Перечисленные запасные части предназначены для поддержания производственного оборудования в эксплуатационном состоянии и планируются как материальные ресурсы на ремонтно-эксплуатационные нужды.

Как правило, потребность в запасных частях определяется ремонтной службой предприятия - отделом главного механика (ОГМ); соответствующие заявки передаются в отдел материально-технического снабжения, который надлежащим образом их оформляет и представляет снабженческо-сбытовым организациям в форме заказа. Таким образом, ОГМ выполняет не свойственные ему снабженческие функции в ущерб своим прямым обязанностям по обеспечению надежной работы оборудования путем проведения регулярного технического обслуживания и профилактики. При этом ОГМ за представляемые заявки ответственности не несет — вся ответственность за обеспечение предприятия запасными частями возлагается на отдел материально - технического снабжения. Представляемые заявки на запасные части носят зачастую недостаточно обоснованный характер. Такое положение приводит к обострению проблемы запасных частей, к их дефициту. Возникает порочный круг: недостаток запасных частей приводит к преждевременному износу оборудования, а преждевременный износ увеличивает потребность в запасных частях.

Переход предприятий на рыночные отношения, основанные на коммерческом расчете, требует обеспечения запасными частями с минимально возможными затратами. Суть конфликта — обеспечить предприятие запасными частями с минимальными затратами. Неся всю полноту ответственности за обеспечение предприятия запасными частями, отдел материально - технического снабжения в то же время оказывается в пассивном состоянии, выполняя волю ОГМ. Такое положение усложняет работу ОМТС, создает у некоторых работников ложное представление о невозможности планирования потребности в запасных частях, а поэтому деятельность по снабжению запасными частями строится на сугубо оперативной основе. Последнее означает работу оборудования до полного износа

соответствующей запасной части, т.е. до полного выхода ее из строя. Такой путь в условиях интенсификации производства неприемлем. В этих условиях между службой снабжения и ремонтной службой устанавливаются четкие договорные коммерческие отношения: перерасход запасных частей, возникающий из-за недостаточного уровня технического обслуживания и профилактики оборудования, относится на счет ремонтной службы.

Определение потребности в запасных частях допускает несколько вариантов плановых расчетов:

- от достигнутого уровня отчетного года;
- от периодичности выполнения ремонтных работ;
- от трудоемкости ремонтных работ;
- от объема выпускаемой продукции на данном оборудовании;
- от уровня минимально допустимой надежности оборудования.

В игре может участвовать до 7 групп (по 4 - 5 чел. в каждой). Выигравшей становится та группа, которая найдет наилучший вариант режима профилактики и соответственно минимальное количество запасных частей.

Игра проводится с использованием ЭВМ или микрокалькуляторов с функциями: $y = e^x$, $y = \ln x$, $y = 1/x$.

Цель игры. Определить количество запасных частей при минимальных затратах, обеспечивающее работу оборудования на заданном уровне надежности. Условие достижения цели игры:

$C < L$, где C - суммарные расходы по эксплуатации оборудования;
 L — лимит расходов, включая материальные затраты на запасные части.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Каковы цели и задачи транспортной логистики?
2. Какова роль транспортной логистики в цепи поставок?
3. Каковы мировые тенденции в развитии транспорта?
4. В чем проблемы развития транспортно-логистической инфраструктуры РФ?
5. Что такое услуга транспорта?
6. Что такое транспортная продукция?
7. Что такое транспортное обслуживание?
8. Каковы составляющие транспортного обслуживания?
9. Какие направления развития транспортного обслуживания?
10. Каковы альтернативы транспортировки?
11. Что такое качество транспортного обслуживания?
12. Каковы параметры качества транспортного обслуживания?
13. Что такое структурно-функциональная характеристика транспорта?
14. Как осуществляют выбор оптимального уровня транспортного обслуживания?
15. Что представляет собой система оценки качества доставки товаров?
16. Что такое надежность процесса доставки и ее составляющие?
17. Какие виды транспорта входят в организацию управления транспортной системы?
18. Что представляют собой технологические схемы доставки грузов?
19. Что представляют собой технологические схемы доставки пассажиров?
20. Что представляет собой оценка эффективности доставки товаров?
21. Какие показатели оценки эффективности (выгоды)?
22. Каковы критерии эффективности доставки товара: локальные и комплексные?
23. Каково взаимодействие транспортно-логистических систем?
24. Что представляют собой современные технологии перевозок грузов?
25. Что такое юнимодальные, мультимодальные и интермодальные перевозки?
26. Каковы преимущества интер/мультимодальных перевозок?
27. Какова сфера деятельности оператора интер/мультимодальных перевозок?
28. Что представляют собой грузовые и контейнерные терминалы?
29. Что представляют собой терминальные перевозки?
30. Что представляют собой контрейлерные и роудрейлерные перевозки?
31. Как проектируют транспортно-технологические схемы доставки и их этапы?
32. Что такое транспортно-технологическое проектирование?
33. Что такое транспортно-технологическое управление доставкой товаров?
34. Что означает состав транспортно-технологической схемы доставки товара?
35. Какие факторы и критерии учитывают при определении сфер рационального применения видов транспорта?

36. Какие особенности использования различных видов транспорта и их характеристики?
37. Что такое единый технологический процесс (ЕТП)?
38. Какие этапы разработки ЕТП в транспортных узлах?
39. Что представляют собой транспортные узлы (ТУ)?
40. Каковы особенности и роль ТУ в перевозочном процессе?
41. Что такое структура ТУ?
42. Что представляют собой средства технического обеспечения ТУ?
43. Что такое система приоритетов?
44. Какие основные характеристики функционирования ТУ?
45. Что представляет собой выбор способа доставки в логистической системе?
46. Что определяет эффективность транспортного обеспечения логистических систем?
47. Какие методы выбора перевозчика?
48. Что представляют собой международные транспортные коридоры?
49. Каково развитие международных транспортных коридоров?
50. Что представляют собой комплексные системы международных транспортных коридоров?